

Travail de constellations systémiques

La méthode des "constellations" est tirée des travaux de thérapie familiale de Moreno, Satir, Hellinger et autres. Dans la thérapie familiale, on a reconnu très tôt que, dans une famille, si certains de ses membres ont des comportements particuliers ou difficiles, ce ne sont souvent pas eux la cause d'un problème, mais c'est qu'ils expriment simplement le système familial complet. C'est pourquoi on a cherché des possibilités pour représenter le système en tant que tout, en tant que modèle de relations entre tous les membres d'une famille afin de pouvoir reconnaître la source du dysfonctionnement. Les "constellations systématiques" devinrent l'instrument approprié pour cela.

La constellation (représentation) de systèmes – que ce soit dans les familles, les organisations ou les équipes – fait partie aujourd'hui de l'une des méthodes les plus avérées et les plus modernes pour révéler des dynamiques, des points forts et des faiblesses dans ce type de structures et pour trouver des solutions praticables.

Au cours de constellations systémiques, il est possible de concrétiser des conflits flagrants ou seulement latents, de mieux percevoir des réseaux de relations complexes et de faciliter les décisions à prendre. La mise en place d'une représentation d'un système montre la dynamique des relations internes et leurs conséquences sur le comportement humain. Souvent, il est même stupéfiant de voir comment les états structurels et les situations de la vie qui en ressortent, reflètent avec pertinence la situation réelle.

Les constellations familiales

Nous sommes tous les fils et les filles de mères et de pères, qui eux aussi sont les fils et les filles de mères et de pères. Chacun d'entre nous est né dans un système familial, va à l'école, est membre d'une commune, appartient à un certain groupe professionnel ou à une tendance (confession) religieuse. Nous sommes toujours intégrés à des systèmes, qui déterminent une grande partie de notre vie quotidienne, qui influencent notre vie et qui souvent nous dirigent de façon inconsciente. Dans tous ces systèmes, il semble régner des règles universelles, des ordonnancements et des légitimités, qui doivent être observés et respectés, afin que notre propre vie et celle avec les autres puissent réussir.

Domaines d'application:

Les constellations systémiques peuvent être utiles pour les personnes:

- Qui souhaitent (re)trouver leur place dans la famille, dans un partenariat et dans la vie en général
- Qui vivent une liaison ou un couple problématiques et qui aimeraient vivre une relation amoureuse sans répéter de vieux modèles
- Qui veulent dénouer des situations difficiles, par exemple en relation avec une séparation ou un divorce, le décès d'une personne aimée, grandir sans l'un des parents, l'adoption d'enfants malades ou au comportement difficile, l'avortement, une fausse couche, des sévices, etc.
- Qui souhaitent examiner et expliquer des maladies corporelles / psychosomatiques comme par exemple l'asthme, les allergies, la neurodermatite, l'épilepsie, la migraine ... ou bien des fardeaux comme l'addiction, l'anorexie/boulimie, la dépression, les angoisses, les faiblesses d'apprentissage, le dégoût de vivre, la tendance suicidaire, les maltraitements,
- Qui sont devant des décisions importantes et éventuellement radicales à prendre

Constellations en organisation

Les systèmes sociaux tels que les entreprises comportent des entrelacements de relations; ils se composent de différents éléments qui s'influencent mutuellement en permanence. Chaque action d'un élément déclenche chez d'autres éléments des réactions, qui à leur tour provoquent des réactions sur le premier élément. Les entreprises, les organisations et les équipes sont des systèmes hétérogènes avec un réseau complexe correspondant de dynamique intrinsèque ainsi qu'un grand savoir de faits et de savoir-faire. Mais la connaissance de tout cela ne conduit pas encore au succès. Nos valeurs, nos attitudes ainsi que le „comment“ nous nous servons de notre savoir et de notre savoir-faire, sont les clés de nos performances continues.

À quel niveau les constellations professionnelles sont-elles pertinentes?

Les constellations d'organisation sont efficaces à deux niveaux importants. D'une part au niveau du membre du système et d'autre part sur celui de l'entreprise. Au niveau du membre individuel du système, il s'agit essentiellement de dénouer des problèmes et des conflits au travail et ainsi d'ouvrir de nouvelles possibilités d'action. Cela peut éventuellement aussi signifier que les problèmes professionnels peuvent provenir de dysfonctionnements systémiques dans le système familial et qu'il faut alors les dénouer à cet endroit. Dans ce cas, le travail de constellation devient plutôt un coaching individuel.

Au niveau de l'entreprise, les constellations d'organisation sont en général appropriées aux situations problématiques qui reviennent de façon chronique et qui n'ont pas de causes décelables. Des problèmes donc qui ne sont imputables ni à des déficits d'organisation ou de qualification, ni à d'autres motifs en lien avec l'entreprise, et qui se laissent plutôt classer sous le terme de dysfonctionnement de climat. Un exemple caractéristique est représenté par les mesures de formation répétées qui n'apportent d'amélioration qu'à court terme ou même pas du tout pour dénouer les conflits durables entre des personnes ou des départements ou les problèmes de management et de motivation. Les constellations d'organisation se sont montrées être un instrument efficace dans l'accompagnement de processus de management et de conseil.

Elles servent à développer des approches de solution flexibles et individuelles pour des thèmes tels que:

- Collaboration effective d'ouverture sociale / gestion du personnel réussie
- Réflexions constructives sur la profession et la mission qui en découle
- Fidélisation à long terme prenant en considération les conditions-cadres spécifiques à l'entreprise
- Développement des équipes et de l'organisation interne.

Objectif des constellations d'organisation

Le but d'une "constellation" est de situer avec justesse et de façon descriptible une certaine problématique, de rendre visible les causes systémiques du problème et de montrer des possibilités adéquates de résolution.

Au premier plan, il y a d'abord l'acquisition d'informations (reconnaître la situation REELLE). Ensuite, la situation sera évaluée de manière "systémique". Une fois que la cause d'un dysfonctionnement est reconnue, la marche à suivre nécessaire coule presque de source.

Cependant: les constellations elles-mêmes sont des constatations statiques et elles n'engendrent pas de dynamique. Elles reflètent simplement le portrait de la situation donnée et de ses circonstances. Elles montrent où des solutions peuvent être trouvées, mais elles ne résolvent pas les problèmes. Le problème ne peut être résolu que dans la réalité pratique, par exemple par un autre comportement, c'est-à-dire par des agissements ou des attitudes modifiées, qui correspondent aux lois du système et qui éliminent les dysfonctionnements.